# Lebenslauf - Prof. Dr. Michael Klassen (Stand: April 2021)

## BERUFLICHER WERDEGANG

#### 2014 - heute

Professur für Theorien und Geschichte Sozialer Arbeit, Vorsitzender des Prüfungsausschusses I - Fachbereich Sozialwesen, Hochschule RheinMain (Standort Wiesbaden)

#### 2003 - 2014

Professor und Leiter der Studiengänge für Soziale Arbeit - Lehre in Bachelor- und Masterstudiengängen, Sicherstellung der Qualitätssicherung und der Weiterentwicklung des Studiengangs, Forschung- und Entwicklungstätigkeit - Management Center Innsbruck/Österreich, Studiengang Soziale Arbeit

#### 2002 - 2003

Fachbereichsleiter, Assistent der Geschäftsführung - Fachliche Weiterentwicklung von Computer-Software für Soziale Arbeit und Case Management, wissenschaftliche Evaluierung der computergestützten Analysen und Durchführung der Fachseminare - ProSozial GmbH in Halsenbach

#### 1998 - 2001

Wissenschaftlicher Mitarbeiter - Sozialwissenschaftliche Begleitung und Evaluierung der Forschungsprojekte des Bundes und des Landes Thüringen, Lehre und Forschung auf dem Gebiet der Kommunikations- und Sozialpsychologie - Friedrich-Schiller-Universität Jena

## 1997 - 1998

Social Worker - Aufgaben im Bereich Fundraising, Allocation, Case- und Sozialmanagement - United Way of America in Omaha und Anchorage /USA

# 1996 - 1997

Diplom-Sozialarbeiter (FH) - Aufgaben innerhalb der Referate Jugendarbeit und Allgemeiner Sozialer Dienst - Kreisverwaltung Neuwied, Jugendamt

## 1995 - 1996

Sozialarbeiterischer Mitarbeiter - Aufgaben des Teamleiters im Rahmen der internationalen Jugendbegegnungsseminare - Hedwig-Dransfeld-Haus e. V. in Bendorf/ Rheinland-Pfalz

## 1991

Erzieher - Sozialpädagogische Aufgaben - Kinderheim Nr.6 in Ufa/Russland

## **AUSBILDUNG**

## 1999 - 2003

Promotion bei Frau Prof. Dr. Silvia Staub-Bernasconi in Systemtheorien in der Sozialen Arbeit im Vergleich - Technische Universität Berlin, Fakultät für Erziehungswissenschaften (Dr. phil.)

## 1997 - 1998

Studium im Master of Social Work Programm - University of Nebraska at Omaha/USA (Master of Social Work)

#### 1993 - 1996

Diplomstudium der Sozialarbeit - Fachhochschule Rheinland-Pfalz in Koblenz/Deutschland (Diplom erhalten als Diplom-Sozialarbeiter (FH))

#### 1987 - 1991

Studium der Grundschul-/Volksschulpädagogik - Pädagogische Fachschule in Ufa/Russland

## FUNKTION IN BERUFSVERBÄNDEN BZW. AKADEMISCHEN VERBÄNDEN

#### 2007 - heute

Österreichische Gesellschaft für für Care und Case Management, Stellvertreter der Obfrau

#### 2007 - heute

International Consortium for Social Development (ICSD)

#### 2004 - heute

European Research Center for Social Work Research (CERTS)

#### 2004 - heute

Society for International Cooperation in Social Work (SICSW)

#### 2000 - heute

Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit (DGSA)

# MITGLIED IM HERAUSGEBER- ODER REVIEWERGREMIUM VON FACHZEITSCHRIFTEN

## 2009 - heute

Social Work Review - Revista de Asistenta Sociala, the journal edited by the Sociology and Social Work Faculty of University of Bucharest

## 2015 - heute

Case Management. Die Fachzeitschrift für Theorie und Praxis von Care und Case Management. ISSN 1861-0102

### 2018 - heute

Reviewer für die internationale Zeitschrift Human Affairs. Postdisciplinary Humanities & Social Sciences Quarterly

## **MONOGRAPHIEN**

- Michael Klassen: Case Management mit System. Heidelberg: medhochzwei Verlag, 2017
- Michael Klassen: Soziale Problemlösung als Aufgabe der Sozialen Arbeit, Case- und Sozialmanagements. Lehrbuch, Innsbruck: Studia Universitätsverlag, 2010
- Michael Klassen: (System)Theorien der Sozialen Arbeit. Lehrbuch, Innsbruck: Studia Universitätsverlag, 2009
- Michael Klassen: Was leisten Systemtheorien in der Sozialen Arbeit? Ein Vergleich der systemischen Ansätze von Niklas Luhmann und Mario Bunge, Bern: Haupt Verlag, 2004
- Michael Klassen: Systemtheorie als wissenschaftlicher Bezugsrahmen für eine Handlungstheorie Sozialer Arbeit, Marburg: Tectum Verlag, 2001

#### HERAUSGEBERSCHAFT VON PUBLIKATIONEN

• Borrmann, Stefan/Klassen, Michael/Spatscheck, Christian (Hrsg.): International Social Work. Social Problems, Cultural Issues and Social Work Education. Opladen, Farmington Hills: Barbara Budrich Publishers, 2007

# SAMMELBAND- UND ZEITSCHRIFTENBEITRÄGE

- Michael Klassen: Arbeitsmarktorientierte CM-Programme in Österreich Wie viel Soziale Arbeit ist im oberösterreichischen Case Management vorhanden? In: 50. Sammelband der Reihe "Schriften zur Sozialen Arbeit". FH OÖ und pro mente edition, 2021, S. 141-179
- Michael Klassen & Sandra Maczurek: Übergang aus Arbeitslosigkeit in Arbeit bedürfnisorientiert betrachten. In: Case Management, Heft 1, 2021, S. 9-17
- Michael Klassen: Rahmenmodell zur Analyse und Planung professionellen Handelns nach Heiner am Beispiel der arbeitsmarktorientierten CM-Programme in Österreich. In: Case Management, Heft 4, 2020, S. 176-181
- Michael Klassen: Arbeitsmarktorientierte Case Management-Programme in Österreich. In: Case Management, Heft 2, 2020, S. 78-84
- Michael Klassen: Chancen und Risiken der Digitalisierung in der Sozialen Arbeit am Beispiel des interaktiven Case Management zur Inklusion arbeitsloser junger Geflüchteter. In: Steckelberg, C. & Thiessen, B. (Hrsg.): Wandel der Arbeitsgesellschaft. Opladen: Barbara Budrich, 2020, S. 209-221
- Michael Klassen: Social Work with Young People in the Light of the Capabilities Approach and Human Needs Theory. In: Молодежь XXI века: образ будущего / Материалы научной конференции XIII Ковалевские чтения 14-16 ноября 2019 года. / Отв. редакторы: Н.Г. Скворцов, Ю.В. Асочаков, 2019, S. 778-779
- Philipp Möller & Michael Klassen: Case Management in Österreich im Kontext des Jugendcoachings. In: Case Management, Heft 3, 2019, S. 110-116
- Michael Klassen: Konzeption eines interaktiven CM-Kompetenzzentrums zur Inklusion arbeitsloser junger Geflüchteter und Migrat\_innen. In: Case Management, Heft 4, 2018, S. 224-227
- Birgit Treffner & Michael Klassen: Case Management in der Koordination für Betreuung und Pflege. In: Case Management, Heft 3, 2018, S. 132-140
- Mirjam Illmer & Michael Klassen: Ein neuer Lebensabschnitt oder wenn alles anders kommt. In: Case Management, Heft 3, 2018, S. 126-130
- Michael Klassen: New Digital Paradigm in Socal Work: Interactive Case
   Management as the Digitally Supported Inclusion of Young Refugees and Migrants.
   In: TISSA: Social Work and Solidarity in Search of New Paradigms, Ljubljana: The
   International Social Work & Society Academy, 2018, S. 48
- Michael Klassen: Systemische Soziale Arbeit. In: May, M. & Schäfer, A. (Hrsg.): Theorien für die Soziale Arbeit. Baden-Baden: Nomos, 2018, S. 85-106
- Michael Klassen: Das Unmessbare erfassen: Outcome Messung im Case Management.
   In: Case Management, Heft 3, 2017, S. 76-81
- Gabrielle Marti Salzmann & Michael Klassen: Case Management in der Kinder- und Jugendhilfe. In: SozialAktuell, Nr. 11\_November, 2016, S. 36-38
- Michael Klassen: The Capability Approach, human needs and responses of social work to the challenges of the integration of refugees in Germany. In: TISSA: Social Work As A Forum For Democracy, Ghent: The International Social Work & Society Academy, 2016, S. 42-43

- Michael Klassen: Die Fragen nach Gerechtigkeit im Case Management mit MigrantInnen und Flüchtlingen. In: Case Management, Heft 2, 2016, S. 68-72
- Michael Klassen: Das Leben ist kein Zeichentrickfilm die Suche nach Gesetzmäßigkeiten in der CM-Beratung. In: Case Management, Heft 4, 2015, S.175-181
- Michael Klassen: Social Work, Capabilities and Needs. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ВОЗМОЖНОСТИ И ПОТРЕБНОСТИ. In: Journal of Sociology and Social Anthropology, Volume XVII, No. 6 (77), Thematic Issue: TURBULENCE AND CHALLENGING TRANSITIONS OF EVERYDAY LIFE, 2015, S. 45-57
- Michael Klassen: Warum ist Case Management im Sozialbereich wichtig? In: Kyriakos D. et al (Hrsg.): Wege zur erfolgreichen Integration von Jugendlichen in den Arbeitsmarkt. Innsbruck: BFI, 2014, S. 8-9
- Michael Klassen: Case Management, Capability Approach und Bedürfnisse In: Case Management, Heft 1, 2014, S. 24-30
- Michael Klassen: Berufs- und Sozialpolitik im Lichte des sozialarbeiterischen Studiums am MCI. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 90, Juni 2014, S. 12-14
- Michael Klassen: Das Unmessbare messbar machen. Sozialarbeit in Österreich, Heft 4, 2013, S. 45-49
- Michael Klassen: Hochschulausbildung für SozialarbeiterInnen in Tirol eine Rückund Vorschau. Sozialarbeit in Österreich, Heft 2, 2012, S. 21-22
- Michael Klassen: Struktur von Case Management alter Wein in neuen Schläuchen? In: Case Management, Heft 2, 2011, S. 26-30
- Michael Klassen: Editorial. In: Case Management, Heft 2, 2011, S. 1-2
- Michael Klassen: Systemic Perspectives on Social Work. Revista de Asistenta Sociala, University of Bucharest: Editura Polirom, Issue 2, 2011, S. 11-18
- Michael Klassen: 3. Internationale Fachtagung der ÖGCC Anwendungsfelder des Case Managements im Spannungsfeld von wissenschaftlichen Grundlagen, Praktikabilität und Effektivität. In: Case Management, Heft 1, 2011, S. 43-46
- Constance A Barlow, Karen Schwartz, Linda Kreitzer, Marie Lacroix, Laurie Macdonald, Susanne Lichtmannegger, Michael Klassen, Tarja Orjasniemi, Dominique Meunier: Perspectives of International Partners on the Development and Implementation of a Canada-EU Social Work Field Education Exchange, Canadian Social Work Review. Ottawa: 2011. Vol. 27, Iss. 1, p. 5-25
- Michael Klassen: Bedürfnisorientierung im Case Management. In: Case Management, Heft 2, 2010, S. 87 -90
- Schwartz, Karen; Kreitzer, Linda; Lacroix, Marie; Barlow, Constance A.; McDonald, Laurie; Lichtmannegger, Susanne; Klassen, Michael; Orjasniemi, Tarja and Meunier, Dominque: Preparing students for international exchanges: Canadian/EU experiences, European Journal of Social Work, published on: 17 December 2010 (iFirst
- Bernd Ebersberger, Sabine Ebersberger & Michael Klassen: Die Theorie menschlicher Bedürfnisse. Entwicklung eines Methodengerüsts anhand einer empirischen Untersuchung zur Lebenszufriedenheit im Alter, in: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit, Heft 5, 61 Jahrgang, 2010, 388-396
- Michael Klassen: Chancen und Risiken der Informationstechnologie im Case Management. In: Case Management, Sonderheft Software 7. Jahrgang, 2010, S. 26 -28
- Constance A. Barlow, Michael Klassen, Karen Schwartz, Linda Kreitzer, Susanne Lichtmannegger, Marie Lacroix, Laurie McDonald, Tarja Orjasniemi: EU-Canada Social Work Practicum Exchange: An EU Perspective of Opportunities and Challenges. Revista de Asistenta Sociala, University of Bucharest: Editura Polirom, Issue 1, 2010, S. 43-57
- Michael Klassen: Systemtheorie, Theorie Menschlicher Bedürfnisse und Case Management. In: Krieger, W. (Hrsg.): Systemische Impulse. Theorieansätze, neue Konzepte und Anwendungsfelder systemischer Sozialer Arbeit. Stuttgart: ibidem-Verlag, 2010, S. 428-440

- Stefan Borrmann, Michael Klassen & Christian Spatscheck: Das Systemistische Paradigma der Sozialen Arbeit. In: Krieger, W. (Hrsg.): Systemische Impulse. Theorieansätze, neue Konzepte und Anwendungsfelder systemischer Sozialer Arbeit. Stuttgart: ibidem-Verlag, 2010, S. 113-133
- Michael Klassen & Michael Müller: Entlassungsmanagement Case Management im Zuge der Krankenhausentlassung am Beispiel der Situation in Österreich. In: Case Management, Nr 1, 2009, S. 15 -19
- Michael Klassen: Systemtheorie und ihr Transfer in die sozialarbeiterische Praxis. In: Riegler, A. Hojnik, S. & Posch, K. (Hrsg.): Soziale Arbeit zwischen Profession und Wissenschaft. Vermittlungsmöglichkeiten in der Fachhochschulausbildung. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 2009, S. 87-101
- Michael Klassen: Sozialarbeitswissenschaft aus bedürfnistheoretischen Perspektive.
   In: Mühlum, A. & Rieger, G. (Hrsg.): Soziale Arbeit in Wissenschaft und Praxis.
   Festschrift für Wolf Reiner Wendt. Lage: Jacobs Verlag, 2009, S. 47-58
- Michael Klassen: Echter/Wahrer Wohlstand Tiroler Gemeinden. In: FH Kärnten, Baumgartner, Erwin. (Hrsg.): 3. Forschungsforum der österreichischen Fachhochschulen. Spittal/Drau: Fachhochschule Kärnten, 2009, S. 355-360
- Michael Klassen: Senior 2030: Herausforderungen der Altenhilfe bewältigen. In: Zimmer, B. & Koubek, A. (Hrsg.): Erstes Forschungsforum der österreichischen Fachhochschulen. München: Martin Meidenbauer Verlagsbuchhandlung, 2008, S. 39-44
- Michael Klassen: Soziale Arbeit und Bedürfnistheorie. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 77, Juni 2008, S. 12-14
- Michael Klassen: Senior 2030. In: Engelke, E./Maier, K./Steinert, E./Borrmann, S./Spatscheck, C. (Hrsg.): Forschung für die Praxis. Zum gegenwärtigen Stand der Sozialarbeitsforschung. Freiburg i. B.: Lambertus, 2007, S. 171-174
- Borrmann, Stefan/Klassen, Michael/Spatscheck, Christian. Social Work in the International Context. In: Borrmann, Stefan/Klassen, Michael/Spatscheck, Christian (Hrsg.): International Social Work. Social Problems, Cultural Issues and Social Work Education. Opladen: Barbara Budrich Publishers, 2007, S. 9-14
- Michael Klassen: Forschungsarbeit in der Sozialen Arbeit. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 73, Februar 2007, S. 20-21
- Michael Klassen: Was tun Sie eigentlich den ganzen Tag und worin besteht der Nutzen Ihrer Arbeit? Bedeutung und Schwierigkeit von Wirksamkeitsforschung in der Sozialen Arbeit: ein praktischer Ansatz. Sozialmagazin, 32. Jg., Heft 3, März 2007, S. 12 15.
- Michael Klassen: Soziale Arbeit am MCI: Gegenwart und Zukunft. Sozialarbeit in Österreich, Heft 1, 2007, S. 21-23
- Michael Klassen: Sieben Fragen an Michael Klassen. Blätter der Wohlfahrtspflege, Jg. 154, Heft 3, Mai/Juni 2007, S. 118 - 119
- Michael Klassen: Systemische Sozialarbeitswissenschaft: Gegner, Mythen, Perspektiven. Sozialarbeit in Österreich, Heft 2, 2007, S. 18-21
- Michael Klassen: Arbeiten um zu leben? Leben um zu arbeiten?. In: Verein MenschenWerk (Hrsg.): Zukunftsreich? Von Arbeitslosigkeit & Arbeit, Salzburg: Universitätsdruckerei Salzburg, 2006, S. 5 12.
- Michael Klassen: Silvia Staub-Bernasconi, Bunge, Luhmann und ich. In: B. Schmocker (Hrsg.): Liebe, Macht und Erkenntnis. Silvia Staub-Bernasconi und das Spannungsfeld Soziale Arbeit, Freiburg: Lambertus, 2006, S. 119 127.
- Michael Klassen: "Geldsachen" und soziale Problemdimensionen. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 70, März 2006, S. 12-13
- Michael Klassen: Endlich: Theorie mit Praxis verknüpft. Rezension zu Borrmann, S. "Soziale Arbeit mit rechten Jugendcliquen". Sozialmagazin, 31. Jg., Heft 3, März 2006, S. 57 58.
- Michael Klassen: Informationstechnologie und Soziale Arbeit: Chancen oder Risiken? Forum Sozial, Heft 4, 2006, S. 50-52

- Michael Klassen: Neues am MCI Fachhochschulstudiengang Soziale Arbeit. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 72, November 2006, S. 38-39
- Michael Klassen: F&E am FH-Studiengang für Soziale Arbeit des MCI-Innsbruck. In: R. Popp, K. Posch & M. Schwab (Hrsg.): Forschung & Soziale Arbeit an Österreichs Fachhochschulen, Wien: Lit Verlag, 2005, S. 121 - 137.
- Michael Klassen: Sozialmanagement als spezifisches Problemlösungsverfahren in der Sozialen Arbeit. In: N. Dimmel (Hrsg.): Perspektiven der Sozialwirtschaft 2005 2015, Wien: Lit Verlag, 2005, S. 145 161.
- Michael Klassen: Migration, Asyl und Integration. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 67, Februar 2005, S. 14 -15.
- Michael Klassen: Bachelor- und Masterstudiengänge, Nachgraduierung am MCI Fachhochschul-Studiengang Soziale Arbeit. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 68, Juni 2005, S. 11-12
- Michael Klassen: Klinische Sozialarbeit in den USA ein Beispiel für Österreich. Sozialarbeit in Österreich, Heft 4, 2005, S. 24-27
- Michael Klassen: Nachgraduierung, Bachelor- und Masterstudiengänge: Risiken und Chancen für die Soziale Arbeit in Österreich. Sozialarbeit in Österreich, Heft 1, 2004, S. 23-25
- Michael Klassen: Ist ökonomisch-betriebswirtschaftliches Denken mit der Sozialen Arbeit zu vereinbaren? Sozialarbeit in Tirol, Nr. 65, Mai 2004, S. 7
- Michael Klassen: Sozialhilfe und Theorie menschliche Bedürfnisse. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 66, September 2004, S. 9 -11.
- Michael Klassen: Soziale Arbeit als Disziplin und Profession. Sozialarbeit in Österreich, Heft 4, 2003, S. 28-30
- Michael Klassen: Fachhochschul-Studiengang Soziale Arbeit in Innsbruck Mehrwert in der sozialarbeiterischen Ausbildung. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 64, Dez. 2003, S. 21-22.
- Michael Klassen: Ergebnisse zählen, SOZIALmanagement, Heft 6, November/Dezember 2001
- Michael Klassen: Koordiniertes Fundraising, SOZIALmanagement, Heft 6, November/Dezember 2000
- Interview mit Michael Klassen. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 89, Januar 2013, S. 28-29
- Michael Klassen: Das EU-Kanada Austauschprojekt in der Sozialen Arbeit. Entwicklung, Durchführung und Perspektiven für internationale Praktika. Sozialarbeit in Österreich, Heft 4, 2009, S. 29-32
- Michael Klassen: Zur Integration der jungen Aussiedler, Volk auf dem Weg, Juli 2000

# KONFERENZ- UND TAGUNGSBEITRÄGE (IN AUDIO- BZW. MANUSKRIPTFORM)

- Contradictions of Contemporary Social Welfare Agenda: National and International Perspectives, IV ISA Virtual Forum of Sociology in Porto Alegre/Brazil, 24. February 2021
- Case Management in innovativer Anwendung am Beispiel eines arbeitsmarktintegrativen Projektes, präsentiert im Rahmen der 12. Internationalen Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) "Die Rolle des Case Managements in Netzwerken" in St. Pölten/Österreich, 20. November 2019
- Social Work with Young People in the Light of the Capabilities Approach and Human Needs Theory. presented XIII Kowalenski Reading Conference in St.Petersburg/Russia, 15. November 2019
- Digitalisation and social work how can social work system theories contribute to the digitally supported inclusion of refugees., presented at THE BREAKTHROUGH OF THE SOCIAL: Practical Utopias, Wisdom and Radical Transformations Social

- Work @IUC: Lessons Learned and Future Challenges, School of Social Work Theory and Practice, Inter-university centre, Dubrovnik/Croatia, 02. September 2019
- Systemische Perspektiven der Sozialen Arbeit, präsentiert im Rahmen der Fachtagung des Promotionszentrums Soziale Arbeit der Hessischen HAW in Wiesbaden., 23. Mai 2019
- Chancen und Risiken der Digitalisierung in der Sozialen Arbeit am Beispiel des interaktiven Case Managements zur Inklusion arbeitsloser junger Geflüchteter, präsentiert im Rahmen der Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Soziale Arbeit "Wandel der Arbeitsgesellschaft" in Stuttgart, 26. April 2019
- Kompetenzorientierung und Digitalisierung, präsentiert im Rahmen der 11. Internationalen Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) "Kompetenzorientierung im Case Management" in Salzburg/Österreich, 07. Dezember 2018
- New Digital Paradigm in Socal Work: Interactive Case Management as the Digitally Supported Inclusion of Young Refugees and Migrants, presented at the 16th international 'Social Work & Society' Academy TiSSA 2018 Plenum "Social Work and Solidarity in Search of New Paradigms" in Ljubljana/Slovenia, 20. August 2018
- Zertifizierung in Österreich Stand und Perspektiven, präsentiert im Rahmen der 10. Internationalen Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) "Case Management ein Blick zurück und in die Zukunft" in Linz/Österreich, 17. November 2017
- A New Positioning of the Integration Courses for Refugees in Germany in the light of the Capabilities Approach and Human Needs Theory presented at the International Society for the Social Studies Conference at the University of Central Florida (UCF) in Orlando/ USA, 23. February 2017
- Das Leben ist kein Zeichentrickfilm die Suche nach Gesetzmäßigkeiten als eine der Hauptaufgaben der Theoriebildung, präsentiert im Rahmen der Tagung der Sektion "Theorie- und Wissenschaftsentwicklung" der Deutschen Gesellschaft für Soziale Arbeit in Frankfurt/M., 22. Oktober 2016
- Der Weg zum/zur zertifizierten Case Manager\_in, präsentiert im Rahmen der Informationsveranstaltung zum zweiten Diplomlehrgang Case Management von Berufsförderungsinstitut (BFI) Tirol in Innsbruck/Österreich, 04. Oktober 2016
- Kommentierender Vortrag "Zwangskontexte in der Grundsicherung für Arbeitssuchende" im Rahmen der 15. Freiburger Fachtagung Case Management Case Management Zukunftsperspektiven und Zwangskontext in Freiburg, 23. September 2016
- The Capability Approach, human needs and responses of social work to the challenges of the integration of refugees in Germany, presented at the 14th international 'Social Work & Society' Academy TiSSA 2016 Plenum "Social Work As A Forum For Democracy" in Ghent/ Belgium, 23. August 2016
- Eröffnungsvortrag "Case Management als Methode der Sozialen Arbeit" im Rahmen der Eröffnung des neuen CAS Lehrganges Case Management Beziehungsorientiertes Handeln in sozialen Systemen an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) in Zürich/Schweiz, 18. Januar 2016
- Warum Case Management?, präsentiert im Rahmen der Informationsveranstaltung zum ersten Diplomlehrgang Case Management von Berufsförderungsinstitut (BFI) Tirol in Innsbruck/Österreich, 08. Oktober 2015
- Perspektivenlos oder zielorientiert? Ziele im Case Management setzen, erreichen und überprüfen, präsentiert im Rahmen des Workshops von connexia Gesellschaft für Gesundheit und Pflege in Feldkirch/Österreich, 12. Juni 2015
- Messbarkeit von Capabilities und der Bedürfnisbefriedigung in der Sozialen Arbeit am Beispiel des Forschungsprojektes MOHI Tirol - Sozialintegrative Alltagsbegleitung, präsentiert im Rahmen der Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Sozialarbeit "Wirkungen Sozialer Arbeit. Potentiale und Grenzen der Evidenzbasierung für Profession und Disziplin" in Würzburg/Deutschland, 25. April 2015

- Grundprinzipien der Sozialarbeit, präsentiert im Rahmen des sozialpsychiatrischen Grundkurses von pro mente in Innsbruck/Österreich, 24. April 2015
- Eröffnungsvortrag "Case Management als Methode der Sozialen Arbeit" im Rahmen der Eröffnung des neuen CAS Lehrganges Case Management in der Kinder-Jugendhilfe an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) in Zürich/Schweiz, 19. Januar 2015
- What is The Concrete Contribution of The Capabilities Approach to a Social Work Discipline and Practice?, presented at the 11th international Social Work & Society Academy TiSSA 2013 Plenum "Affirmation or Rejection. Social Work at the Crossroads Challenges for European Societies" in Tirana/Albania, 28. August 2013
- Soziale Arbeit in der Fremdunterbringung zwischen Hilfe und Kontrolle eine ausweglose Situation? Systemistische Analyse der sozialarbeiterischen Funktion, Eröffnungsvortrag präsentiert im Rahmen der Fachtagung Fremdunterbringung Lösung oder Problem? Das Mandat der Sozialen Arbeit, Innsbruck/Österreich, 20. März 2012
- Das Unmessbare messbar machen: Wünschbarkeits- und Wirksamkeitsmessung im Case Management, präsentiert im Rahmen der 5. Internationalen Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) "Der Entwicklungsstand von Case Management in Österreich - von der Theorie zur Praxis" in Salzburg/Österreich, 16. November 2012
- Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit vom Entlassungsmanagement, präsentiert im Rahmen der 3-Länderkonferenz Pflege & Pflegewissenschaft organisiert durch DBfK
   - ÖGKV - SBK - DGP - Bibliomed in Konstanz/Deutschland, 19. September 2011
- Gesellschaft im Umbruch: Bietet Case Management eine Antwort auf aktuelle Herausforderungen in der Sozialen Arbeit?, präsentiert im Rahmen der Fachtagung der FH Zentralschweiz Case Management in der Sozialen Arbeit. Herausforderung oder Überforderung? in Luzern/Schweiz, 07. Februar 2011
- Bedürfnisorientierung im Case Management von der Theorie zu konkreten Assessment- und Hilfeplanungstools, präsentiert im Rahmen der 3. Internationalen Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) Anwendungsfelder des Case Managements im Spannungsfeld von wissenschaftlichen Grundlagen, Praktibilität und Effektivität in Innsbruck/Österreich, 26. November 2010
- Neueste Standards in der Sozialen Arbeit, präsentiert im Rahmen der Veranstaltung Standards reloaded der Gesellschaft für psychische Gesundheit Tirol in Innsbruck/Österreich, 20. November 2010
- Michael Klassen: Echter/Wahrer Wohlstand Tiroler Gemeinden. In: FH Kärnten, Baumgartner, Erwin. (Hrsg.): 3. Forschungsforum der österreichischen Fachhochschulen. Spittal/Drau: Fachhochschule Kärnten, 2009, S. 355-360
- Die Theorie menschlicher Bedürfnisse eine empirische Operationalisierung und Untersuchung zum Leben im Alter, präsentiert im Rahmen der Jubiläumstagung der Deutschen Gesellschaft für Soziale Arbeit "Ein Blick zurück, ein Blick nach vorne" in München/Deutschland, 28. November 2009
- Systemtheorie, Theorie menschlicher Bedürfnisse und Social Change, präsentiert im Rahmen der studentischen Alternativvortragsreihe der ÖH in der besetzten SOWi-Maxaula der Universität Innsbruck in Innsbruck/Österreich, 16. November 2009
- Genuine Wealth Assessment in Tyrol/Austria presented at the 7th international 'Social Work & Society' Academy - TiSSA 2009 Plenum "New culture of welfare: the clash between managerial ideology, public image and professional identity" in Vilnius/ Lithuania, 26. August 2009
- Echter/Wahrer Wohlstand Tiroler Gemeinden, präsentiert im Rahmen vom 3. Forschungsforum der österreichischen Fachhochschulen in Villach/Austria, 15. April 2009
- Human-needs-Based Theory of Social Work as a Response for Global Challenge, presented at the 10th International Summer School in Social Work Social Work from

- a Global Perspective Enhancing Social Quality, University of Lapland, Faculty of Social Work in Rovaniemi/Finland, 21. May 2008
- Kreitzer, L., Schwartz, K., Barlow, C., Macdonald, L., Lacroix, M., Klassen, M. The European Union-Canada Displaced Persons Project- A Social Work Field Education Exchange that Bridges Cultural and Community Divides. Paper Presented at the 34th Biannual Congress of the International Association of Schools of Social Work, Durban, South Africa, 23. July 2008
- Dokumentation und Evaluation im Case Management, präsentiert im Rahmen der 1. Internationalen Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) Case Management Stand und Perspektiven in Graz/Österreich, 28. November 2008
- Forschungsprojekt Senior 2030 Herausforderungen der Altenhilfe bewältigen, presented at Forschungsforum der österreichischen Fachhochschulen 2007 in Salzburg/Austria, 11. April 2007
- Case Management als Methode der Sozialen Arbeit, presented at Tagung der Sozialund Gesundheitssprengel in Innsbruck/Austria, 12. April 2007
- Current public issues facing social workers in Austria, presented at the Annual Field Instructors Meeting at the Faculty of Social Work, University of Calgary, Edmonton Division in Edmonton/Canada, 22. May 2007
- Social Work in Austria, presented at the Annual Field Instructors Meeting at the Faculty of Social Work, University of Calgary, Calgary Division in Calgary/Canada, 24. May 2007
- Field practica in Social Work education in Austria, presented at the Annual Field Instructors Meeting at the Faculty of Social Work, University of Calgary, Lethbridge Division in Lethbridge/Canada, 25. May 2007
- The European Union-Canada Displaced Persons Project- A Social Work Field Education Exchange that Bridges Cultural and Community Divides presented with coauthors Karen Schwartz, University of Carlton/Ottawa; Connie Barlow, University of Calgary; Laurie Macdonald, University of British Columbia and Marie Lacroix, University of Montreal at the CASSW Conference in Saskatoon/Canada, 29. May 2007
- The Constructivist Theories in Social Work and Social Development, presented at the 15th International Consortium for Social Development (ICSD) Symposium 2007 Seeking Harmony and Promoting Social Development in a World of Conflict in Hong Kong SAR/China, 18. July 2007
- The European Union-Canada Displaced Persons Project A Social Work Field Education Exchange, presented at the 5th international Social Work & Society Academy TiSSA 2007 Plenum Migration, Minorities and Refugees Social Work under the Condition of Diversity in Messina/ Italy, 1. September 2007
- SICSW Society for International Cooperation in Social Work What we do and how you can get involved?, presented with co-authors Christian Spatscheck, ASFH Berlin and Stefan Borrmann, German Youth Institute at the IFSW World Conference 2006 A World out of Balance: Working for a new Social Equilibrium in Munich/Germany, 31. July 2006
- What about disadvantaged students? A comparison study of the Australian and Austrian financial assistance structure to support disadvantaged students to access social work education, presented with co-author Johnson, Stephanie, Charles Darwin University, Australia at the IFSW World Conference 2006 A World out of Balance: Working for a new Social Equilibrium in Munich/Germany, 1. August 2006
- What is a contribution of the Systems Theory to Social Work as a discipline and a profession?, presented at the 33rd World Congress of Schools of Social Work 2006 Growth and Inequality: Scenarios and Challenges for Social Work in the 21st Century in Santiago/Chile, 30. August 2006
- Bedürfnisse und ihre Erfüllung: Präsentation vom Forschungsprojekt Senior 2030, presented at Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Soziale Arbeit: EMPIRIE UND THEORIE IN DER SOZIALEN ARBEIT. Forschungsergebnisse und ihre

- Bedeutung für die Theorieentwicklung und die Praxis in Würzburg/Germany, 18. October 2006
- How Can Information Technology Contribute to the Professionalisation of Social Work ?: presented at the EASSW-Conference Social Work Challenges for Social Cohesion in Lefkosia/Cyprus, 23. Mai 2005
- Information Technology and Social Work: Opportunities and Threats presented at the The International Social Work & Society Academy Local Social Policy and Social Work Perspectives, Activities, and Partners in Civil Society in Gdansk/Poland, 29. August 2005
- Can a Systemic-Constructivist Theory Help to Understand and Solve Social Problems?, presented at 18th Asia-Pacific Social Work Conference, Challenges and Responses of Social Work: Toward New Asia-Pacific Paradigms in Seoul/Korea, 23. September 2005
- What Makes a Profession a Profession?, presented at SOS Children Villages Workshop, in Innsbruck/Austria, 6. October 2005
- Zukunft der Sozialen Arbeit, presented at 6. Österreichische Armutskonferenz, in Salzburg/Austria, 20. October 2005
- What is a Contribution of The Constructivist Theory to the Process of Description, Explanation and Solving of Social Problems?, presented at the 2004 Hawaii International Conference on Social Sciences in Honolulu/USA, 16 June 2004
- Sozialarbeiterische Ausbildung in Österreich, Deutschland und in den USA: Organisation, Fachtrends, Perspektiven, Fachhochschule Oberösterreich, Studiengang Sozialarbeit in Linz /Österreich, 25. Juni 2004
- The Contribution of Constructivist Theory to the Promotion of Social Inclusion and to the Confrontation of Social Exclusion, presented at Global Social Work Congress 2004, Reclaiming Civil Society in Adelaide/Australia, 4. October 2004
- Social Work in Austria: Between Theory and Practice presented at the University of South Australia in Adelaide/Australia, 6 October 2004
- Social inclusions and exclusions: the Systemic Approach of Niklas Luhmann and its practical implications for the social work in Europe, presented at the EASSW-Conference Social Work in a future Europe in Copenhagen/Denmark, 29. Mai 2003
- Theory and practice connection in social work: What is the contribution of the systems theory to social work discipline and practice?, presented at the 1. Summer Academy Social Work and Society in St.Petersburg/Russia, 1 September 2003
- Silvia Staub-Bernasconis Vorwurf der Machtblindheit gegenüber Niklas Luhmanns Systemtheorie, Fachhochschule Ravensburg-Weingarten, Fachbereich Sozialwesen, 05. November 2003
- Bedeutung der Praktika für FH-Ausbildung der SozialarbeiterInnen, Management Center Innsbruck, Studiengang Soziale Arbeit, 10. November 2003
- Herausforderungen an die Soziale Arbeit im 21. Jahrhundert, Management Center Innsbruck, Fachhochschulstudiengang Soziale Arbeit, Festakt zur Eröffnung des Studienganges, 25. November 2003
- Aktivierung aus der systemtheoretischen Perspektive, im Rahmen der Theorie-AG 2003 an der Universität Bielefeld, AG 8: Sozialarbeit/Sozialpädagogik von Prof. Dr. Hans-Uwe Otto, 06. Dezember 2003
- Case Management mit IT-Unterstützung beim Arbeitskreis Wissenschaftsenwicklung in der Sozialen Arbeit der DGS in Frankfurt/Main, 09. März 2002
- Systemtheorien in der Sozialen Arbeit, im Rahmen des FH-Doktoranten Kolloquiums der DGS, TU Berlin, 25. November 2001
- Sozialwissenschaftliche Evaluierung -Hochschullehrenden- und Studierendenbefragung ,BLK Workshop Neue Organisationsformen des Studiums, internationale Vergleichbarkeit und effizienter Einsatz neuer Medien. Herausforderung für die Lehre?, Jena, 02. -03. Mäz 2000
- TeleTeaching eine akzeptable Form der Lehre? 4. Workshop Multimedia für Bildung und Wissenschaft, Ilmenau, 05.-06. Mai 2000

- Systemtheorien im Vergleich: Niklas Luhmann und Mario Bunge, Gastvortrag, Ev. FH Hannover, 15. November 2000
- Modularisierung von Studiengängen Möglichkeiten und Herausforderungen für die Soziale Arbeit, Tagung an der FH Koblenz, 21. Juni 1999

## SONSTIGE PUBLIKATIONEN

- What is The Concrete Contribution of The Capabilities Approach to a Social Work
  Discipline and Practice? In: Affirmation or Rejection. Social Work at the Crossroads
   Challenges for European Societies. Conference Brochure, 2013, S. 100-101
- Michael Klassen: Verstärkte Anfrage nach Kompetenz. In: S. Humpl & J. Markowitsch (Hrsg.): Fachhochschulführer 2009/2010. Berufliche Perspektiven. Qualifikationen. Aufnahmetipps. Alle FH-Studiengänge Österreichs, Wien: 3s Unternehmensberatung, 2009, S. 114
- Michael Klassen: Wie bürgerfreundlich sind Tirols Gemeinden? In: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol (Hrsg.): Gemeinden. Heimat für alle. Die Lage der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Tirol 2008. Innsbruck: AK Tirol, 2008, S. 19-23
- Michael Klassen: Soziales: Befähigen Sie Menschen, in freier Entscheidung ihr Leben besser zu gestalten. In: J. Markowitsch (Hrsg.): Fachhochschulführer 2007 /2008. Berufliche Perspektiven. Qualifikationen. Aufnahmetipps. Alle FH-Studiengänge Österreichs, Wien: 3s Unternehmensberatung, 2007, S. 224 225.
- Susanne Lichtmannegger & Michael Klassen: EU fördert Praktika von Sozialarbeitern in Kanada. EU-Drittstaaten-Magazin, Nr. 01, 2006, S. 18-19
- Michael Klassen: What is the contribution of systems theory to a social work discipline and practice?, The International Summer Academy Social Work and Society, Online-Texte, 2003
- Michael Klassen & Wolfgang Frindte: Ergebnisse der Befragung an Thüringer Universitäten und Fachhochschulen zum Thema: TeleTeaching eine akzeptable Form der Lehre?, in: Technische Universität Ilmenau (Hrg.): 4. Workshop Multimedia für Bildung und Wissenschaft, Ilmenau: Technische Universität, 2000
- Michael Klassen & Wolfgang Frindte: Ergebnisse der sozialwissenschaftlichen Evaluation des BLK-Projektes "Modularisierung von Studiengängen", BLK, November 2000
- Michael Klassen: Bachelor- und Masterstudiengänge Risiken und Chancen für die Soziale Arbeit, Deutsche Gesellschaft für Sozialarbeit e.V., Online-Texte, 1999